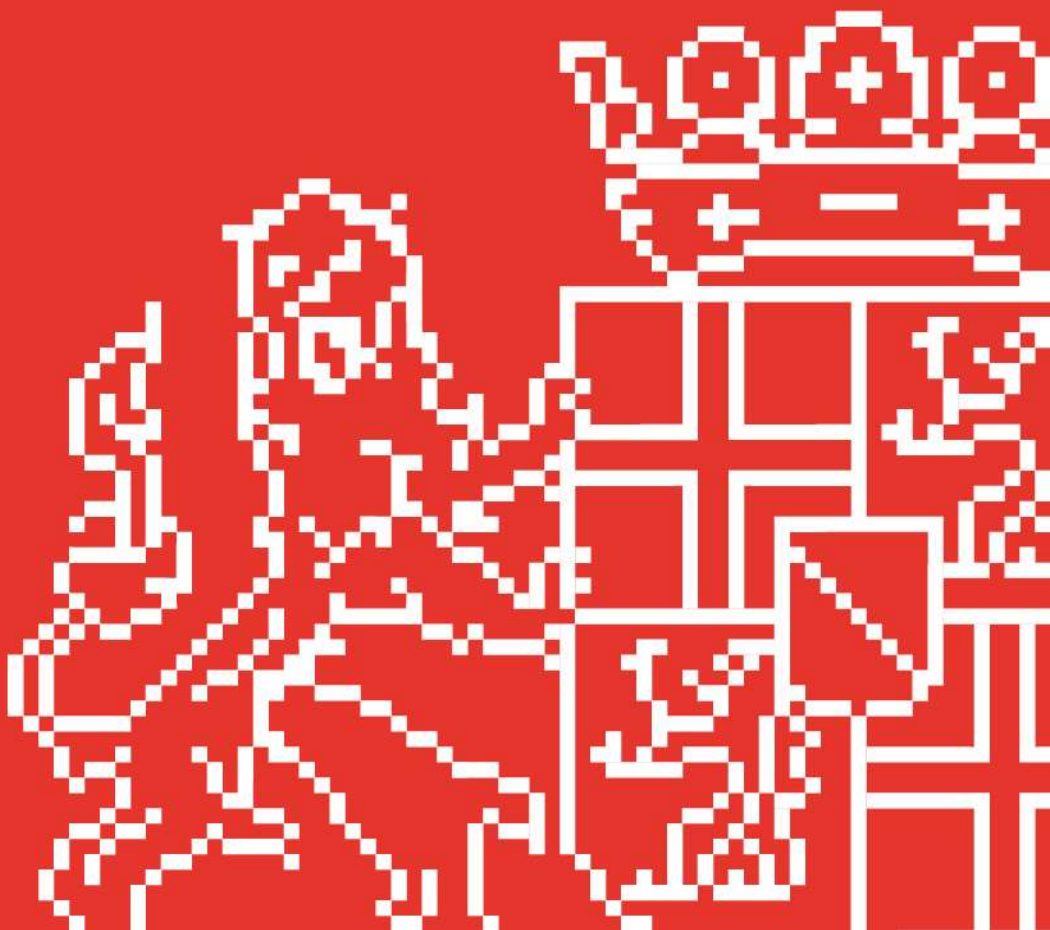
PROVINCIE UTRECHT

# BIJLAGE A 14 OVERZICHT DOCUMENTEN EN BIJLAGEN


| | |
|---|---|
| Publicatiedatum | 04-07-2023 |
| Status | Definitief |
| Documentnummer | UTSP-2051524397-707 |

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave ..... 2
A Aanbestedingsleidraad ..... 3
B Ontwerp Concessiebeschikkingen ..... 3
C Programma van Eisen ..... 4
D Personeelsopgave ..... 5
E Overname van assets ..... 6
F Informatieve bijlagen ..... 6

**Legenda kleuren**

| | |
|---|---|
| | Ontbreekt volledig |
| | Ontbreekt deels |
| | Definitief gereed |

Dit document is bijgewerkt tot en met de 1e Nota van Inlichtingen. Wijzigingen naar aanleiding van de NvI's zijn in dit document verwerkt en rood gemarkeerd, inclusief verwijzing naar de betreffende vraag uit de NvI. Daar waar in een NvI een nadere toelichting wordt gegeven op teksten uit dit document wordt alleen verwezen naar de betreffende vraag uit de NvI.

## A Aanbestedingsleidraad

| # | Document of bijlage | Opmerking | Status |
|---|---|---|---|
| **A** | Aanbestedingsleidraad | | |
| **A 1** | (Standaardformulier) Indieningsformulier | | |
| **A 2** | (Standaardformulier) Anti-collusieverklaring | | |
| **A 3** | (Standaardformulier) Uniform Europees Aanbestedingsdocument | | |
| **A 4** | (Standaardformulier) Verklaring Russische betrokkenheid | | |
| **A 5** | (Standaardformulier) Aanmelding buitenlandse financiële bijdragen | | |
| **A 6** | (Standaardformulier) Verklaring buitenlandse financiële bijdragen | | |
| **A 7** | (Standaardformulier) Bereidstellingsverklaring inzake een bankgarantie | | |
| **A 8** | (Standaardformulier) Referentie | | |
| **A 9** | (Standaardformulier) Geboden dienstregelingsuren + eventueel gevraagde aanvullende exploitatiesubsidie | | |
| **A 10** | (Standaardformulier) Aangeboden Materieel | | |
| **A 11** | (Standaardformulier) Financieel economische onderbouwing | | |
| **A 12** | (Standaardformulier) Bijlage eisentabel | | |
| **A 13** | (Standaardformulier) Vragen Nota van Inlichtingen | | |
| **A 14** | Overzicht documenten en bijlagen | | |
| **A 15** | Lijnfiches Concessie Utrecht Binnen | | |
| **A 16** | Lijnfiches Concessie Utrecht Buiten | | |
| **A 17** | Referentiedienstregeling tramlijnen 20-21-22 Concessie | | |
| **A 18** | Referentiedienstregeling Lijn 295 Concessie | | |
| **A 19** | Klachtenregeling aanbesteden provincies Flevoland, Noord-Holland, Utrecht en Zuid-Holland | | |

## B Ontwerp Concessiebeschikkingen

| # | Document of bijlage | Opmerking | Status |
|---|---|---|---|
| **B** | Ontwerp Concessiebeschikking Utrecht Binnen | | |
| **B** | Ontwerp Concessiebeschikking Utrecht Buiten | | |
| **B 1** | Begrippenlijst | | |
| **B 2** | Kaart Concessiegebied | | |
| **B 5** | Financiële bepalingen | | |
| **B 6** | Overnameregeling | | |

| # | Document of bijlage | Opmerking | Status |
|---|---|---|---|
| B 7 | Model meerpartijenovereenkomst ZE-bussen (financial lease) | | |
| B 8 | Model meerpartijenovereenkomst ZE-bussen (projectfinanciering) | | |
| | | | |
| | **Specifieke bijlage Utrecht Binnen** | | |
| B 4.1 A | Te gedogen Verbindingen Utrecht Binnen | | |
| B 4.1 B | Concessiegrensoverschrijdende verbindingen Utrecht Binnen | | |
| B 9 | Afstandentabel Uithoflijn | | |
| B 10.1 | Concept Cameratoezichtovereenkomst Concessie Utrecht Binnen | Opvraagbaar via berichtenmodule | |
| B 11 | Model toegangsovereenkomst | Opvraagbaar via berichtenmodule | |
| B 12 | Model aanwijzing(sbesluit) verkeersleiding | Opvraagbaar via berichtenmodule | |
| B 13 | Concept huurovereenkomst trams | Opvraagbaar via berichtenmodule | |
| B 14 | Concept huurovereenkomst kantoorruimtes remiseterrein Remiseweg, inclusief OCC | Opvraagbaar via berichtenmodule | |
| B 15 | Concept huurovereenkomst voor stalling elektrische bussen op remiseterrein Remiseweg | Opvraagbaar via berichtenmodule | |
| B 16 | Concept huurovereenkomst Busstalling Westraven | Opvraagbaar via berichtenmodule | |
| B 17 | Concept huurovereenkomst personeelsvoorziening Utrecht Centraal Centrumzijde | Opvraagbaar via berichtenmodule | |
| B 18 | Concept onderhuurovereenkomst servicewinkel Utrecht Centraal – jaarbeurszijde | Huidige overeenkomst met NS vastgoed en onderhuurovereenkomst met Qbuzz lopen tot 14 december 2025.<br>Eind maart 2023 bericht ontvangen dat NS Stations 10 jaar wil verlengen, wat nu wordt geformaliseerd. | Volgt gedurende de aanbesteding |
| B 19 | Concept huurovereenkomst personeelsvoorziening IJsselstein-Zuid | Opvraagbaar via berichtenmodule | |
| B 20 | Concept huurovereenkomst personeelsvoorziening Nieuwegein-Zuid | Opvraagbaar via berichtenmodule | |
| | | | |
| | **Specifieke bijlagen Utrecht Buiten** | | |
| B 4.2 A | Te gedogen Verbindingen Utrecht Buiten | | |
| B 4.2 B | Concessiegrensoverschrijdende verbindingen Utrecht Buiten | | |
| B 10.2 | Concept Cameratoezichtovereenkomst Concessie Utrecht Buiten | Opvraagbaar via berichtenmodule | |
| B 21 | Concept huurovereenkomst chauffeursverblijf Busstation Breukelen | Opvraagbaar via berichtenmodule | |
| B 22 | Huurovereenkomst chauffeursverblijf busstation Driebergen-Zeist | Opvraagbaar via berichtenmodule | |

## C Programma van Eisen

| # | Document of bijlage | Opmerking | Status |
|---|---|---|---|
| C | Definitief Programma van Eisen | | |

| # | Document of bijlage | Opmerking | Status |
|---|---|---|---|
| C 1 | Nota van Uitgangspunten nieuwe OV concessies | | |
| C 2 | OV netwerkperspectief 2025-2035 | | |
| C 3 | Nota van Beantwoording NvU, OV netwerkperspectief | | |
| C 4 | Nota van Beantwoording PvE | | |
| C 5 | Buurtbusprotocol | | |
| C 6 | Scope samenwerkingsovereenkomst | | |
| C 7 | Contouren Strategisch Marketingkader | | |
| C 7a | Tone of Voice U-OV - Uitgangspunten voor campagne's | | |
| C 8 | Jaarlijks Vervoerplanproces | | |
| C 9 | Bijzonderheden infrastructuur | | |
| C 10 | Distributiepunten | | |
| C 11 | Ontwikkelingen netwerk t.b.v. materieelplan incl. verdeling ritten drukke routes | | |
| C 12 | Monitoringsprotocol | | |
| C 13 | Vigerende Tarievenkader / Utrechts Tarievenhuis | De actualisatie van het Tarievenhuis wordt waarschijnlijk pas na zomer vastgesteld door PS. | Volgt gedurende de aanbesteding |
| C 14 | Stijlwijzer U-OV | 90% versie bijvoegen conform toelichting in aanbestedingsleidraad. | |
| C 15 | Systeembeschrijving Tram | | |
| C 16 | Prioriteitsverlening voor openbaar vervoer via intelligente verkeersregelinstallaties (iVRI's) | | |
| C 17 | Knooppunten | | |
| C 18 | Gebruikersprotocol busstation en Ov Terminal | Opvraagbaar via berichtenmodule | |
| C 19 | Protocol Social Return | | |
| C 20 | Proces IHW-WI-003 afhandeling storingen en Calamiteiten | Opvraagbaar via berichtenmodule | |
| C 21 | Kader werkzaamheden Tramweg | Opvraagbaar via berichtenmodule | |
| C 22 | Storingscodelijst | Opvraagbaar via berichtenmodule | |

## D Personeelsopgave (Opvraagbaar via berichtenmodule)

| # | Document of bijlage | Opmerking | Status |
|---|---|---|---|
| D 1 | **Personeelsopgave Qbuzz** | | |
| | Deskundigen verklaring Utrecht Binnen | | |

| # | Document of bijlage | Opmerking | Status |
|---|---|---|---|
| | Deskundigen verklaring Utrecht Buiten | | |
| | Onderhandelaarsakkoord GVU | | |
| | Referentiesheets | | |
| **D 2** | **Personeelsopgave Keolis** | | |
| | Deskundigen verklaring Utrecht Binnen | | |
| | Deskundigen verklaring Utrecht Buiten | | |
| | Bedrijfsregelingen en voorstellen PU tbv artikel 40 overleg | | |
| | Randvoorwaarden bijlage 1 t m 7 en 11 | | |
| | Randvoorwaarden en Meetprotocol | | |

## E Overname van assets (Opvraagbaar via berichtenmodule)

| # | Document of bijlage | Opmerking | Status |
|---|---|---|---|
| E 1 | Overnameregeling Assets concessie tram en bus Regio Utrecht ~~t.b.v. de Concessie Utrecht Binnen~~ | | Volgt gedurende de aanbesteding |
| E 2 | Overnameregeling Assets concessie Provincie Utrecht~~tram en bus Regio Utrecht t.b.v. de Concessie Utrecht Buiten~~ | | Volgt gedurende de aanbesteding |
| | ~~E 3 Overnameregeling Assets concessie Provincie Utrecht~~ | | ~~Volgt gedurende d~~ |
| | | | |

## F Informatieve bijlagen (Opvraagbaar via berichtenmodule)

| # | Document of bijlage | Opmerking | Status |
|---|---|---|---|
| **F 1** | **Infrastructuur en Ruimtelijke Ordening** | | |
| | Rapport Verkenning potentiële laadlocaties openbare ruimte d.d. 21-10-2022 | | Onderzoek EVconsult is gedeeld met Marktconsultatie 2 PvE |
| | Factsheet beschikbare en toekomstige openbare tankvoorzieningen waterstof d.d. 01-12-2022 | | Bijgewerkt tot 1-12-2022 en gedeeld met Marktconsultatie 2 PvE |
| | Omgevingsvisie provincie Utrecht (PS 10 maart 2021) | | |
| | Verkenning oplossingen bereikbaarheid De Klomp | | |
| | Factsheet uitvoeringsagenda's + Presentatie U link en U liner concept | | |
| | Factsheet Nieuwegein-City | | |
| | Factsheet stallingslocatie Amersfoort | | |
| | Factsheet stallingslocatie Westraven | | |
| | Factsheet busstallingslocatie Remiseweg | | |
| | Factsheet personeelsvoorziening P+R USP | Er is nu geen voorziening, provincie (TPM) is bezig met werven PL voor realisatie. | Volgt gedurende de aanbesteding |
| | Factsheet personeelsvoorziening Utrecht Centraal Jaarbeurszijde – perron | Er is nu een tijdelijke voorziening, die op termijn wordt vervangen. De gemeente Utrecht is verantwoordelijk voor de realisatie, de Provincie verhuurt deze dan door aan | Volgt gedurende de aanbesteding |

| # | Document of bijlage | Opmerking | Status |
|---|---|---|---|
| | | concessiehouder Binnen die weer chauffeurs van Utrecht Buiten moet gedogen | |
| | | | |
| F 2.1 | Vervoerkundige gegevens concessie Bus en Tram Regio Utrecht | | |
| | HB-matrix per maand | Cijfers 2019, 2022, Q1 2023 zijn uitgevraagd bij huidige vervoerder | |
| | HB-matrix per lijn | Cijfers 2019, 2022, Q1 2023 zijn uitgevraagd bij huidige vervoerder | |
| | Reizigersopbrengsten per maand per lijn(deel); | Cijfers 2019, 2022, Q1 2023 zijn uitgevraagd bij huidige vervoerder | Q1 2023 mist \| Volgt gedurende de aanbesteding |
| | Reizigersopbrengsten afgekochte reisrechten | Cijfers 2019, 2022, Q1 2023 zijn uitgevraagd bij huidige vervoerder | Q1 2023 mist \| Volgt gedurende de aanbesteding |
| | Reizigersopbrengsten (nu bekend) vanuit het SOV contract | | |
| | In en uitstappers per maand per lijn per dagsoort | Cijfers 2019, 2022, Q1 2023 zijn uitgevraagd bij huidige vervoerder | |
| | Gemiddelde en piek bezettingen per halte per rit per lijn | Cijfers over maanden februari 2019, augustus 2019, november 2019, februari 2022, augustus 2022 en november 2022 zijn uitgevraagd bij huidige vervoerder | |
| | Reizigerskilometers per lijn per maand per dagsoort; | Cijfers 2019, 2022, Q1 2023 zijn uitgevraagd bij huidige vervoerder | |
| | Productgebruik per lijn | Cijfers 2019, 2022, Q1 2023 zijn uitgevraagd bij huidige vervoerder | |
| | Dienstregelinguren per maand per lijn per dagsoort; | Cijfers 2019, 2022, Q1 2023 zijn uitgevraagd bij huidige vervoerder | |
| | Dienstregelingkilometer per maand per lijn per dagsoort; | Cijfers 2019, 2022, Q1 2023 zijn uitgevraagd bij huidige vervoerder | |
| | Ingezet materieel per lijn per dagsoort; | Cijfers 2019, 2022, Q1 2023 zijn uitgevraagd bij huidige vervoerder. Qbuzz heeft de geplande materieelinzet behorende bij de dienstregeling periode juni 2023 opgeleverd met de opmerking dat er geen standaardrapporten zijn die de daadwerkelijk ingezette materieel inzet vastleggen. Gerealiseerde inzet is overigens wel uit de opendata af te leiden. | ~~Volgt gedurende de aanbesteding~~ |
| | Rituitval | Cijfers 2019, 2022, Q1 2023 zijn uitgevraagd bij huidige vervoerder | |
| | Punctualiteit | Cijfers 2019, 2022, Q1 2023 zijn uitgevraagd bij huidige vervoerder | |
| | Vervoerplannen 2019, 2022 en 2023 | | |
| | Dienstregeling 2023 | Zie www.u-ov.info/reizen/lijnfolders | |
| | | | |
| F 2.2 | Vervoerkundige gegevens concessie Provincie Utrecht | | |

| # | Document of bijlage | Opmerking | Status |
|---|---|---|---|
| | HB-matrix per lijn | Cijfers 2019, 2022, Q1 2023 zijn uitgevraagd bij huidige vervoerder | |
| | HB-matrix per maand | Cijfers 2019, 2022, Q1 2023 zijn uitgevraagd bij huidige vervoerder | |
| | Reizigersopbrengsten per maand per lijn(deel); | Cijfers 2019, 2022, Q1 2023 zijn uitgevraagd bij huidige vervoerder | |
| | Reizigersopbrengsten afgekochte reisrechten | Cijfers 2019, 2022, Q1 2023 zijn uitgevraagd bij huidige vervoerder | |
| | Reizigersopbrengsten (nu bekend) vanuit het SOV contract | | |
| | In en uitstappers per maand per lijn per dagsoort | Cijfers 2019, 2022, Q1 2023 zijn uitgevraagd bij huidige vervoerder | |
| | Gemiddelde en piek bezettingen per halte per rit per lijn | Cijfers over maanden februari 2019, augustus 2019, november 2019, februari 2022, augustus 2022 en november 2022 zijn uitgevraagd bij huidige vervoerder | |
| | Reizigerskilometers per lijn per maand per dagsoort; | Cijfers 2019, 2022, Q1 2023 zijn uitgevraagd bij huidige vervoerder | |
| | Productgebruik per lijn | Cijfers 2019, 2022, Q1 2023 zijn uitgevraagd bij huidige vervoerder | Volgt gedurende de aanbesteding |
| | Dienstregelinguren per maand per lijn per dagsoort; | Cijfers 2019, 2022, Q1 2023 zijn uitgevraagd bij huidige vervoerder | |
| | Dienstregelingkilometer per maand per lijn per dagsoort; | Cijfers 2019, 2022, Q1 2023 zijn uitgevraagd bij huidige vervoerder | |
| | Ingezet materieel per lijn per dagsoort; | Cijfers 2019, 2022, Q1 2023 zijn uitgevraagd bij huidige vervoerder | |
| | Versterkingsritten per maand per lijn per dagsoort; | Cijfers 2019, 2022, Q1 2023 zijn uitgevraagd bij huidige vervoerder | |
| | Rituitval | Cijfers 2019, 2022, Q1 2023 zijn uitgevraagd bij huidige vervoerder | |
| | Punctualiteit | Cijfers 2019, 2022, Q1 2023 zijn uitgevraagd bij huidige vervoerder | |
| | Vervoerplannen 2019, 2022 en 2023 | | |
| | Dienstregeling 2023 | Zie www.syntusutrecht.nl/nl-nl/dienstregeling | |
| | | | |
| **F 3.1** | **Sociale veiligheid concessie Bus en Tram Regio Utrecht** | | |
| | Jaarplan Sociale veiligheid Tram en bus regio Utrecht | 2022 en 2023 | |
| | Controle en zwartrijders Tram en bus regio Utrecht | | |
| | Overzicht incidenten Tram en bus regio Utrecht | | |
| | | | |
| **F 3.2** | **Sociale veiligheid concessie Provincie Utrecht** | | |
| | Actieplan Sociale veiligheid Provincie Utrecht | 2022 | |
| | Controle en zwartrijders Provincie Utrecht | | |
| | Overzicht incidenten Provincie Utrecht | | |

| # | Document of bijlage | Opmerking | Status |
|---|---|---|---|
| | | | |
| F 5.1 | **Klachten concessie Bus en Tram Regio Utrecht** | | |
| | Klachten per rubriek Tram en bus regio Utrecht | Cijfers 2019, 2022, Q1 2023 zijn uitgevraagd bij huidige vervoerder | Q1 2023 mist \| Volgt gedurende de aanbesteding |
| | | | |
| F 5.2 | **Klachten concessie Provincie Utrecht** | | |
| | Klachten per rubriek Provincie Utrecht | Cijfers 2019, 2022, Q1 2023 zijn uitgevraagd bij huidige vervoerder | |
| | | | |
| F 6 | **Tarieven** | | |
| | Tarievenplan 2023 | | |
| | | | |
| F 7 | **Gebruiksdossier Tram** | | |
| | Werkprocessen OCC | | |
| | Werkprocessen Operatie | | |
| | Bedieninstructie Infra | | |
| | Bedieninstructie CAF | | |
| | Werkafspraken exploitatie Trams | | |
| | | | |
| F 8 | **Onderliggende documenten behorende bij het gebruiksdossiers** | | |
| | Wijziging of beperking gebruik van assets | | |
| | Tramseinreglement | | |
| | | | |
| F 9 | **Diversen** | | |
| | Ontwerp PvE | | |
| | Lijnen Concessie Utrecht Binnen | | |
| | Lijnen Concessie Utrecht Buiten | | |
| | Overzicht huidige structurele overleggen met deelname Concessiehouder | | |
| | Factsheet bejegeningscursus | | |
| | Factsheet activiteiten, kostensoorten Tram | | |
| | Factsheet prestaties Tram | | |
| | Beheervisie Tramsysteem Utrecht 2020-2024 | | |
| | Kaderdocument Veiligheidsbeheersysteem Trambedrijf Beheer en Onderhoud PU Mobiliteit | | |
| | Resultaten gebruikersonderzoek naar verbetering toegankelijkheid OV en AOV, juni 2021 | Toegevoegd n.a.v. NvI 1, vraag 22 | |